



Kontakt

Ansprechpartnerinnen:
Natalja Kruppa, Nicole Fink-Bachnik

Sie erreichen uns telefonisch
von Montag bis Donnerstag, von 8-16 Uhr

Das Büro für Patientenzufriedenheit der
Haßberg-Kliniken finden Sie im Gebäude
des Medizincontrollings gegenüber des
Haupteinganges im OG hinten rechts.

Haßberg-Kliniken
Qualitätsmanagement
Büro für Patientenzufriedenheit
Hofheimer Str. 69, 97437 Haßfurt
Tel. 09521 28-4915, Fax 09521 28-235
patientenzufriedenheit@hassberg-kliniken.de
hassberg-kliniken.de

Patientenzufriedenheit

Aktives Beschwerdemanagement
in den Haßberg-Kliniken

Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Angehörige und Besucher,

wir begrüßen Sie sehr herzlich in den Haßberg-Kliniken. Wir möchten, dass Sie sich trotz Ihrer Erkrankung oder Ihren Sorgen bei uns wohl und gut betreut fühlen.

Mitunter kann es dennoch vorkommen, dass es im Rahmen Ihres Aufenthaltes zu einer Situation oder einem Zustand kommt, mit dem Sie unzufrieden sind. Gerne nehmen wir auch Ihre Verbesserungsvorschläge und Ihr Lob entgegen und leiten diese an die entsprechenden Bereiche weiter.

Gerne können Sie uns Ihr Anliegen persönlich, telefonisch oder per Mail mitteilen. Wir können Ihnen zeitnah weiterhelfen, da wir sachlich wie personell in die Organisation und die Arbeitsabläufe des Krankenhauses eingebunden sind.

**Ihre Anregungen, Ihre Kritik, Ihr Lob –
bitte sprechen sie uns an!**

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wir sind Mitglied im Bundesverband Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen e. V. und haben in den Häusern Haßfurt und Ebern ein patientenorientiertes aktives Beschwerdemanagement eingeführt. Anregungen und Beschwerden von Patienten fließen in das Risiko- und Fehlermanagement des Krankenhauses ein und erhöhen so die Patientensicherheit.

Ihre Rückmeldungen werden schnell und unkompliziert an die Verantwortlichen übermittelt. So haben wir die Möglichkeit, direkt auf Ihre Kritik zu reagieren und nach Abschluss der konkreten Bearbeitung die Ergebnisse auszuwerten – selbstverständlich in anonymisierter Form.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.
Wir wollen, dass es Ihnen gut geht!



Ihre Natalja Kruppa
Qualitätsmanagementbeauftragte